

اسأل الذكاء الاصطناعي، لكن لا تصدّقه فوراً

مخاطر اعتماد محتوى الذكاء الاصطناعي دون تحقق:

اتخاذ قرارات أو إعداد تقارير مضللة بسبب أرقام أو معلومات غير دقيقة.



التأثير على مصداقية المؤسسة عند استخدام معلومات قديمة أو غير موثوقة.



مخالفة السياسات الداخلية بسبب محتوى لا يناسب سياق العمل أو متطلبات المؤسسة.



التعرض لمخاطر قانونية أو تنظيمية أو مهنية عند استخدام معلومات حساسة دون مراجعة المختصين.



سوء فهم السياق أو المتطلبات بسبب مخرجات تبدو صحيحة لكنها غير مكتملة أو غير مناسبة عملياً.



أصبح الذكاء الاصطناعي جزءاً أساسياً في بيئة العمل، ويُستخدم يومياً في كتابة التقارير، وصياغة الرسائل، وتحليل البيانات خلال ثوانٍ، لكن هذه السرعة قد تُخفي خلفها نقطة مهمة: ليست كل إجابة دقيقة أو محدثة أو مناسبة للاستخدام الرسمي. قد تبدو بعض المخرجات صحيحة ومقنعة، لكنها أحياناً تحتوي على معلومات غير دقيقة أو أرقام غير موثوقة أو تفاصيل غير مكتملة. لذلك لا يكفي أن "تقرأ الإجابة" بل يجب أن تتحقق منها قبل استخدامها.

عندما تبدو الإجابة صحيحة... أين قد يكون الخطأ؟

قد تبدو إجابة الذكاء الاصطناعي متقنة ومقنعة، لكن ذلك لا يعني أن جميع تفاصيلها دقيقة. فالخطأ أحياناً لا يظهر في أسلوب الكتابة، بل في رقم غير صحيح أو مصدر غير موثوق أو معلومة قديمة أو استنتاج لا يناسب سياق العمل.

لذلك، قبل اعتماد محتوى الذكاء الاصطناعي أو استخدامه في العمل،
توقّف وراجع بعناية إذا:

✓ تعلّق بمعلومات قانونية أو تنظيمية أو تقنية لا تحتمل الخطأ

✓ لم يذكر مصدراً واضحاً أو قابلاً للتحقق

✓ احتوى على استنتاجات أو توصيات قد تؤثر على قرار أو إجراء عملي

✓ قدّم أرقاماً أو إحصائيات دون مرجع موثوق

✓ استخدم عبارات جازمة مثل "الأحدث" أو "المؤكد" دون دليل

✓ كان من الممكن فهمه على أنه موقف رسمي أو معلومة معتمدة من المؤسسة

✓ تضمّن تواريخ، روابط، مراجع، أو أسماء جهات وأنظمة ومبادرات

تحدث هلوسة الذكاء الاصطناعي عندما ينتج النظام معلومة تبدو صحيحة ومقنعة، لكنها قد تكون غير دقيقة، أو غير مكتملة، أو غير مدعومة بمصدر موثوق. وقد تظهر هذه الهلوسة على شكل أرقام، إحصائيات، مراجع، أسماء مصادر، روابط، أو تفاصيل تبدو دقيقة، لكنها تحتاج إلى التحقق قبل استخدامها في بيئة العمل.

تذكر: المعلومة المقنعة ليست دائمًا معلومة موثوقة

ثقافة سيرانية:



هل تعلم ما هي
**هلوسة الذكاء
الاصطناعي؟**

قبل أن تتحول الإجابة إلى قرار



قبل الاعتماد على أي إجابة يقدمها الذكاء الاصطناعي، نقترح اتباع خطوات "استوثق"، وهي خطوات إرشادية تم ابتكارها لتسهيل تذكر ممارسات التحقق من المعلومات.

لماذا لا نعامل إجابة الذكاء الاصطناعي كمصدر نهائي؟

عند استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في العمل، تذكر أنها لا تنتج الإجابات من فهم بشري أو تحقق مباشر من كل معلومة، بل تعتمد على أنماط وبيانات من مصادر متعددة. وقد تشمل هذه المصادر محتوى منشورًا عبر الإنترنت أو نصويًا كتبها أشخاص أو معلومات لا تخضع دائمًا لنفس مستوى الدقة والاعتماد. لذلك، قد تبدو الإجابة منطقية ومكتوبة بثقة، لكنها ليست بالضرورة مبنية على مصدر رسمي أو معتمد داخل المؤسسة، فتعامل معها كمحتوى مولد يحتاج تقييمًا قبل الاستخدام.



في بيئة العمل، لا تُقاس موثوقية المعلومة بجودة صياغتها، بل بوضوح مصدرها وقابلية التحقق من صحتها.

